

ADHÉSION À LA SIGNATURE NUMÉRIQUE CERTIFIO POUR EMPLOYÉS

La signature numérique CertifiO pour employés de Notarius est un certificat de signature numérique qui confirme votre identité et votre affiliation à l'organisation.



ADHÉSION

Pour les petites organisations, tout le processus peut être effectué par le demandeur.

Pour les grandes entreprises, plusieurs personnes peuvent être impliquées dans le processus selon les paramètres de niveau de sécurité de l'organisation. Ce document définit les rôles et responsabilités de tous les participants impliqués dans l'intégration d'un nouveau demandeur d'adhésion à CertifiO pour employés.

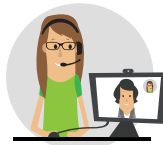
RÔLES CLÉS



GESTIONNAIRE DE PROJET DE L'ENTREPRISE



DEMANDEUR



AVI DE NOTARIUS



SUPPORT EN TI DE L'ENTREPRISE



ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE DE NOTARIUS

ÉTAPES CLÉS



1 LE GESTIONNAIRE DE PROJET OUVRE UN COMPTE CORPORATIF

Les entreprises qui comptent 5 utilisateurs ou plus peuvent ouvrir un compte corporatif. Un gestionnaire de projet de l'entreprise doit être désigné pour gérer le déploiement des signatures numériques.

🕒 5 MIN

IMPORTANT: Pour les entreprises qui comptent moins de 5 abonnements, le paiement doit être effectué en ligne, par carte de crédit.



LIEN VERS LE FORMULAIRE D'OUVERTURE D'UN COMPTE CORPORATIF :

notarius.com/ouverture-dun-compte-corporatif

Attendre l'ouverture de compte avant de procéder à l'étape 2



2 LE DEMANDEUR REMPLIT UN FORMULAIRE D'ABONNEMENT INDIVIDUEL POUR L'ASSOCIATION AUTORISÉE

Le demandeur doit faire une demande d'adhésion individuelle pour obtenir sa propre signature numérique CertifiO pour employés.

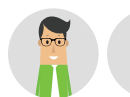
🕒 5 MIN

IMPORTANT: CETTE ÉTAPE NE PEUT ÊTRE EFFECTUÉE QUE PAR LE DEMANDEUR. Elle comprend une série de questions/réponses personnelles qui sont utilisées pour confirmer l'identité du demandeur et accéder au compte en ligne.



LIEN VERS LE FORMULAIRE D'ABONNEMENT DU DEMANDEUR :

notarius.com/CertifiOpouremployes



3 LE DEMANDEUR PLANIFIE UNE VÉRIFICATION D'IDENTITÉ EN FACE À FACE POUR UNE SIGNATURE NUMÉRIQUE CERTIFIO POUR EMPLOYÉS

Une fois le formulaire d'abonnement individuel rempli par le demandeur, un courriel sera envoyé pour planifier une rencontre virtuelle en face à face avec un agent de vérification d'identité (AVI) désigné par Notarius.

🕒 10 MIN

IMPORTANT: La façon la plus simple et la plus efficace de procéder à une vérification d'identité est d'utiliser un téléphone intelligent doté d'une caméra et d'un microphone.



LIEN POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS ET PRÉPARER VOTRE DE VÉRIFICATION D'IDENTITÉ :

notarius.com/verification-identite



4 LE SUPPORT EN TI DE L'ENTREPRISE INSTALLE LA SUITE CERTIFIO POUR LE DEMANDEUR

Notarius fournit une gamme complète d'outils logiciels – la Suite CertifiO – pour activer et utiliser les signatures numériques CertifiO pour employés. Toutefois, puisque l'installation de la Suite CertifiO requiert des droits administratifs, cette étape doit être effectuée par le support en TI de l'entreprise.

🕒 15 MIN

IMPORTANT: La Suite CertifiO est comprise gratuitement avec l'abonnement à CertifiO pour employés et peut être installée sur tout ordinateur de l'entreprise.
IMPORTANT: Si la Suite CertifiO n'est pas installée, LE DEMANDEUR NE POURRA ACTIVER SA SIGNATURE NUMÉRIQUE CERTIFIO POUR EMPLOYÉS.



LIEN POUR TÉLÉCHARGER LA SUITE CERTIFIO :

notarius.com/telechargerSuiteCertifiO



5

UNE FOIS L'APPROBATION OBTENUE, LE DEMANDEUR DOIT ACTIVER LA SIGNATURE NUMÉRIQUE CERTIFI O POUR EMPLOYÉS

La signature numérique CertifiO pour employés ne vous sera pas envoyée par courriel; elle devra plutôt être activée à l'aide d'un code de référence et de questions secrètes auxquelles seul le demandeur peut répondre.

🕒 5 MIN

IMPORTANT: Au terme de ce processus, le demandeur disposera d'une signature numérique CertifiO pour employés entièrement fonctionnelle qui pourra être utilisée pour authentifier des documents électroniques.

IMPORTANT: Certains ports devront être ouverts ou un proxy devra être configuré pour que la Suite CertifiO puisse atteindre l'autorité de certification Notarius et activer la signature numérique CertifiO pour employés.

LIEN VERS LES PRÉREQUIS :

🔗 notarius.com/CertifiOprealables

DÉPANNAGE

PROBLÈME TECHNIQUE

La signature CertifiO pour employés ne peut être activée

CAUSE POTENTIELLE

La Suite CertifiO n'est pas installée

SOLUTION

Contactez le support en TI de l'entreprise pour installer la Suite CertifiO

LIEN

🔗 notarius.com/telechargerSuiteCertifiO

La signature CertifiO pour employés ne peut être activée

Le pare-feu ou le proxy n'est pas configuré pour communiquer avec l'autorité de certification Notarius.

Contactez le support en TI de l'entreprise pour configurer le pare-feu ou le proxy

🔗 notarius.com/configuration-proxy

La Suite CertifiO ne peut être installée

Le demandeur n'a pas les droits administratifs pour installer le logiciel sur son ordinateur

Contactez le support en TI de l'entreprise pour installer la Suite CertifiO

🔗 notarius.com/installer-suite-CertifiO

L'installation de la suite logicielle prend 20 minutes

Le pare-feu ou le proxy n'est pas configuré pour communiquer avec l'autorité de certification Notarius.

Contactez le support en TI de l'entreprise pour configurer le pare-feu ou le proxy

🔗 notarius.com/configuration-proxy



ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

Notarius compte une vaste communauté d'utilisateurs d'un océan à l'autre. À ce titre, nos services de signature numérique comprennent de nombreux outils de formation et un service d'assistance, sans frais.

- Aide/FAQ : 🔗 notarius.com/aide
- Vidéos de formation pour Consigno Desktop :
🔗 notarius.com/video
- Guide de l'utilisateur pour Consigno Desktop :
🔗 notarius.com/guide-consigno

Webinaire en direct tous les mardis :

- 🔗 notarius.com/webinaire
- Support par courriel : 🔗 support@notarius.com
- Support par téléphone : 1 855 505-7272
- Service de clavardage : 🔗 notarius.com



Pour plus d'information

notarius.com | 1 888 588-0011 | info@notarius.com



notarius

Transformation numérique.
Documents juridiquement fiables.