



Un centre de service scolaire maximise les services aux élèves avec **ConsignO Cloud^{MD}**

Le Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets (CSSPB) dessert environ 8 000 élèves et étudiants dans plus de 36 établissements d'enseignement et 3 centres administratifs dispersés sur un énorme territoire. L'organisation doit gérer des milliers de cycles de signature et d'approbations internes-externes. Les signatures ont donc une incidence majeure sur les services aux élèves.



Problèmes :

- Délais importants pour l'obtention de signatures
- L'élève se retrouve souvent dans des processus de signature entre l'école et les parents
- Territoire vaste et personnel dispersé dans plusieurs établissements
- Processus d'approbation avec de multiples parties internes et externes
- Charge de travail lourde pour numériser les documents et soutenir la conformité
- Suivis des processus complexes et difficiles

« 60 % à 70 % de nos tâches qui nécessitent une signature ont été bonifiées. (...) Quand nous avons des documents à faire signer, ça prend quelques minutes maintenant. »

— Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

Objectifs :

- Réduire les délais pour l'obtention de signatures
- Faciliter les signatures internes et externes
- Simplifier les processus de signature internes-externes
- Renforcer la fiabilité juridique et la sécurité de la documentation électronique
- Retirer l'élève des processus de signature
- Améliorer la gestion des processus et l'automatisation
- Rejoindre facilement les parties, peu importe les distances

« Avec ConsignO Cloud, on peut mettre plusieurs documents dans un même envoi – une fiche d'inscription, une autorisation de sortie, l'autorisation photo. Avec les onglets, ça prend 4 clics. C'est hyper rapide. »

— Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

Le CSSPB a choisi la plateforme de signature électronique de confiance ConsignO Cloud pour ces raisons :



Facilité d'utilisation



Capacité d'intégrer des cycles internes-externes



Mécanismes pour aviser une tierce partie quand le projet est signé



Hébergement au Canada



Fiabilité juridique et sécurité démontrées



Service à la clientèle personnalisé



Fonctionnalités pensées pour les organisations parapubliques



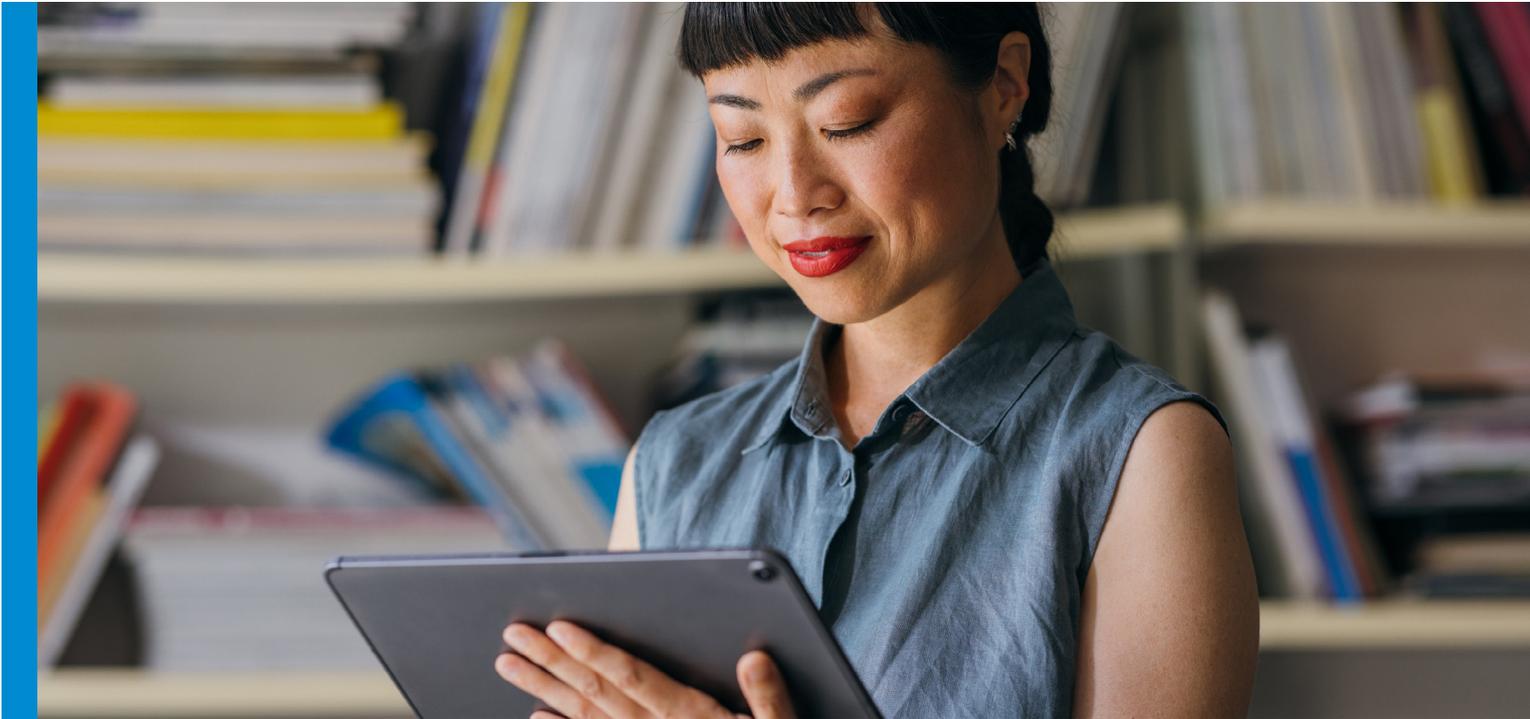
Adoption et déploiement faciles pour tous les corps de métier



Mécanisme pour choisir un approbateur qui est non-signataire

« **ConsignO Cloud a été un projet d'intégration de courte durée. (...) Ce n'est pas compliqué. On clique sur le courriel, on répond à la question ou on reçoit un SMS, puis on approuve et signe. Il n'y a rien de sorcier là-dedans. »**

— Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB



Résultats :



Simplification des tâches impliquant des signatures entre 60 % et 70 %



Délais de traitement accélérés (plusieurs jours vs 4 heures)



Adoption généralisée dans toute l'organisation



Signature en moins de 48 heures par des parents auparavant difficilement accessibles



Fiabilité juridique accrue et archivage à long terme assuré



Économie de temps, de transport, de locaux d'archivage et de papier



Simplification très importante **des processus d'approbation d'achats**

« **ConsignO Cloud répond à tous nos besoins de sécurité et nos besoins légaux. (...) En plus, le soutien, je l'ai au bout du fil. »**

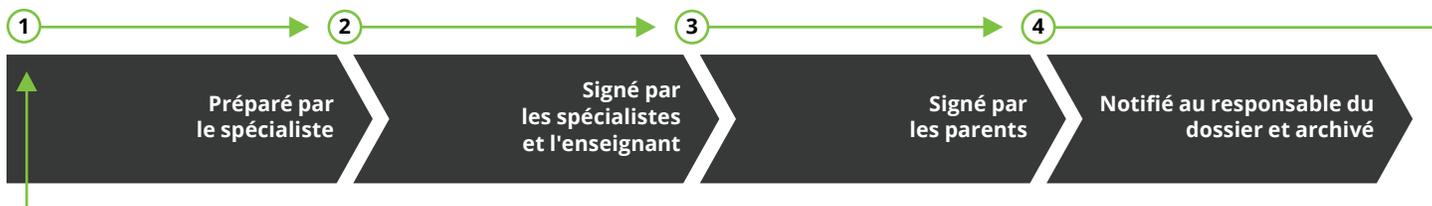
— Sonia Rousseau, analyste au Service des ressources informatiques du CSSPB

Cycles de travail optimisés grâce à ConsignO Cloud :

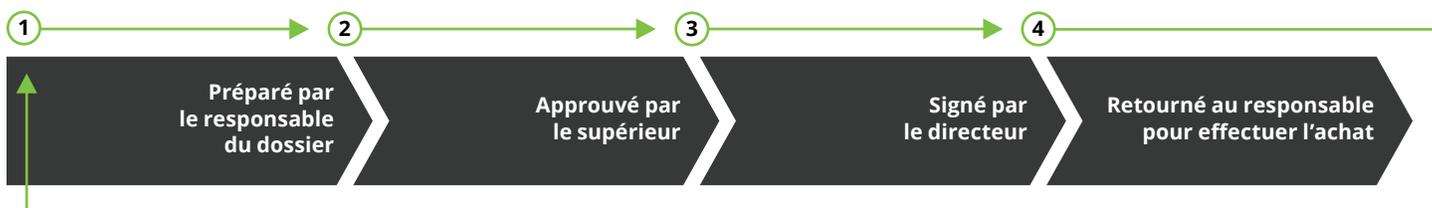
Charte de transport :



Plan d'intervention signé électroniquement lors d'une rencontre en visioconférence :



Processus d'achat :



Frais de déplacement du CA :



Certifications :

