



**Si on ne change rien,  
rien ne va changer**

Bill Moore, Associated Engineering et Notarius

## **Augmenter le rendement de l'ingénierie canadienne**

Bill Moore a cette passion dans l'œil. Cette étincelle qu'on reconnaît chez ceux capables d'écouter, de comprendre et d'aider. Passionné par les solutions digitales, il milite chaque jour pour faciliter l'édification de structures innovantes.

**Rencontre avec un gestionnaire d'exception qui transforme la culture de l'ingénierie canadienne.**

## **Associated Engineering, une firme qui s'illustre**

Au sein de la firme de génie-conseil Associated Engineering, Bill a trouvé une famille, une communauté aux dimensions humaines qui se distingue par ses projets axés sur le développement durable et les transitions BIM (bâti immobilier modélisé).

**« On a une influence certaine sur les habitudes de vie de la population, sur notre environnement et sur les écosystèmes dans lesquels nous vivons. »**

Ensemble, ils conçoivent des infrastructures horizontales, verticales et participent à plusieurs projets distinctifs qui façonnent le Canada. Par exemple, AE s'est illustrée en 2020 grâce à son projet de restauration des forêts de Fort McMurray (Prix d'excellence CCE - Catégorie environnement).

**« On agit comme un seul bureau, mais nous sommes à 23 emplacements différents. »**

Avec plus de 1000 employés et intervenants dispersés dans quatre fuseaux horaires, AE fait face à des défis organisationnels de taille.

Au fil des années, Bill a persuadé AE et ses clients à adopter des outils technologiques capables de garantir un esprit de cohésion tout en permettant d'augmenter la qualité du travail. Parmi ces outils, on trouve les signatures numériques Certifio Professionnels et les signatures électroniques de confiance ConsignO Cloud.

**« Nos employés sont éparpillés partout au pays et ils sont censés authentifier des documents régulièrement. Sans Notarius, ce serait un exercice interminable et énergivore. »**



**« On agit comme un seul bureau, mais nous sommes à 23 emplacements différents. »**

## Moderniser l'ingénierie pour le bien de tous

Bill en convient, l'environnement dans lequel il travaille possède des traditions et des pratiques solidement ancrées. Faire migrer ces méthodes au sein d'un univers entièrement numérique prend du temps et c'est normal parce que l'ingénierie exige de l'intégrité et de la fiabilité avant toute chose.

**« On travaille avec beaucoup de clients qui sont sceptiques au tout début, mais une fois qu'ils en ont fait l'expérience, ils s'attendent à ça par la suite ! »**

Très impliqué dans l'AECOO & dans buildingSMART, Bill cherche les solutions qui feront une différence marquée pour la population.

**« Nous avons fait des affaires de façon inefficace pendant plusieurs années, voire des décennies ! (...) Le temps est venu de moderniser notre industrie et notre environnement bâti. »**

Avec entre autres les solutions Notarius, il a l'impression **« d'aider les Canadiens à transiter d'une pratique inefficace à une industrie moderne, efficiente, robuste et plus éclairée. »**

**« Ça nous donne de la flexibilité et de la facilité. »**

Avant l'adoption des signatures numériques CertifiO Professionnels, un projet pouvait prendre des semaines voire des mois en envois de colis scellés et en délai administratif.

**« Ça a amélioré la qualité de nos projets. Et pour moi, c'est beaucoup plus important que la quantité de projets. Pouvoir offrir un meilleur produit est extrêmement important pour notre entreprise. »**

Bill raconte :

**« Peu de temps après l'implémentation de CertifiO Professionnels, nous avons un projet dans les bureaux de Calgary... »**

Lors d'une importante réunion, un ensemble de plans requis par le client nécessitait l'authentification d'un ingénieur-conseil d'AE. Toutefois, celui-ci était occupé par une autre rencontre. Par le biais de la messagerie instantanée et ConsignO Cloud, ils ont pu obtenir la signature de l'ingénieur-conseil sans causer de délais et sans interrompre les réunions.

**« Ce qui aurait pris des jours et des semaines prend maintenant quelques minutes. »**

## 2020, une des meilleures années d'AE en 75 ans

Bill ne s'en cache pas, les solutions de Notarius ont contribué à Associated d'avoir, en 2020, une des meilleures années de leur histoire. Et ce, malgré la pandémie du COVID-19.

**« Sans ça, durant la pandémie, je pense qu'on aurait connu de sérieuses perturbations dans notre business. »**

Les conceptions et les chantiers ont pu se poursuivre en respectant les dates de tombée. Avec ConsignO Cloud, les ressources externes et les clients signaient et révisaient les papiers sans que des rencontres présentielles soient nécessaires.

Avec les solutions Notarius **« l'intégrité et la qualité sont maintenues »**. Bill se félicite d'avoir réalisé leur implémentation avant 2020.

Quand les consignes sanitaires ont confiné tout le monde, il était encore possible de **« continuer de faire des affaires, peu importe l'heure et sans tenir compte de l'emplacement de nos employés. C'est à tout le moins inestimable ! »**



**« Ça nous donne de la flexibilité et de la facilité »**

# Faire tomber les barrières

La transmission du savoir technologique est le fer de lance de Bill. Celui-ci estime que nous sommes qu'au tout début des pratiques digitales dans le monde de l'ingénierie. Il mentionne à ce titre que les signatures numériques ont fait tomber bon nombre de barrières.

**« C'est le déclencheur qui a prouvé notre capacité de digitaliser notre pratique. Le fait que nous ayons été en mesure de démontrer (...) qu'il était possible de digitaliser l'authentification (...) nous a pavé la voie à d'autres aspects de l'exécution de projet en environnement digital. »**

Aujourd'hui, Bill travaille d'arrache-pied pour changer la perception de ses clients et des décideurs en matière de technologie. Pour lui, il est urgent d'adopter les méthodes digitales, les signatures électroniques ne sont qu'un des éléments du puzzle.

Les imprimantes 3D révolutionnent actuellement l'industrie de la construction et il est prévu que la 5G permette le suivi en temps réel d'indicateurs de performance.

**« Vous pouvez lancer une analyse de performance, faire de la modélisation énergétique et justifier votre design en vous basant sur les simulations. Si je dispose toutes les fenêtres sur la face sud, comment cela va influencer le chauffage et la climatisation ? »**

En utilisant ces nouvelles technologies, il est déjà possible de sauver d'énormes coûts et d'améliorer la conception de notre environnement bâti.

Mais pour adopter ces solutions, il faut maintenant l'adhésion de tous les intervenants.

<sup>1</sup> Damn, Christoph, "These are the world's most innovative countries. The US isn't even in the top 5", sur le site Business Insider, 26 janvier 2020 [en ligne], <https://www.businessinsider.com/these-are-the-10-most-innovative-countries-bloomberg-says-2020-1#8-denmark-3> (Page consultée le 20 janvier 2021)

# Un monde à repenser

**« Nous devons changer nos réglementations tant fédérales que provinciales. (...) Nous devons sensibiliser nos assureurs aux nouvelles façons de faire. Et enfin, nous devons changer, en tant que consultants, notre façon d'approcher les projets. »**

Il n'en demeure pas moins que, comme il le prouve avec Notarius, Bill travaille en ce moment même à changer les mentalités. **« Si on ne change rien, rien ne va changer »**, ajoute-t-il philosophiquement.

D'ailleurs, les nations les plus avancées en termes d'innovation, comme la Corée du Sud et les pays scandinaves<sup>1</sup>, l'inspirent à adopter de nouveaux comportements en ingénierie.

**« La plupart des barrières sont des réticences humaines ; ce ne sont pas des limitations technologiques ou des processus techniques, mais plutôt des barrières sociales. »**

Une chose est sûre, il est rassurant de voir Bill agir comme un ambassadeur de l'innovation dans le monde de l'ingénierie.

**Sa bienveillance et sa passion pour la modernisation des pratiques contribuent à transformer une industrie fiable en une industrie numériquement fiable. Les barrières tombent ; la protection du public est rehaussée.**

**CertifiO  
Professionnels  
et ConsignO Cloud  
ont permis à Bill Moore  
et AE de...**

- Faciliter l'authentification de documents pour 1000 employés
- Simplifier les signatures externes avec ConsignO Cloud
- Faire fonctionner 23 bureaux comme un seul
- Augmenter la qualité de leurs projets d'ingénierie
- Connaître leur meilleure année en 75 ans, malgré la pandémie.