Diffusion publique

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE NOTARIUS[MD]

Version: 5.0
Date d'approbation : 2023-09-20
Par le RPRP de Notarius

Propriété intellectuelle

Cette Politique de Confidentialité est la propriété exclusive de Solutions Notarius[MD] inc.
Pour toute reproduction intégrale ou partielle, obtenir au préalable la permission écrite de Solutions Notarius inc. en écrivant à juridique@notarius.com

© 2023 Solutions Notarius inc.

Avis

En naviguant sur nos sites Web ou en utilisant nos produits, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique et consentez à ce que vos Renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

Table des matières

1 Objectif et portée 4
2 Définition de Renseignements personnels 4
3 Collecte, utilisation, communication et conservation des Renseignements personnels 5
3.1 Exemples de Renseignements personnels que nous pouvons recueillir 6
3.2 Comment collectons-nous vos Renseignements personnels 6
3.3 Comment utilisons-nous vos Renseignements personnels 8
3.4 À qui pouvons-nous communiquer vos Renseignements personnels 9
3.5 Pendant combien de temps conservons-nous vos Renseignements personnels 10
4 Consentement 11
5 Protection de vos Renseignements personnels 12
6 Renseignements recueillis automatiquement 13
6.1 Témoins de connexion (Cookies) 13
6.1.1 Les différents types de cookies chez Notarius 14
6.1.2 Comment pouvez-vous gérer les Cookies de manière générale 15
6.2 Clavardage 15
6.3 Plateformes sociales 16
6.4 Hyperliens 16
7 Cas particulier des informations de paiement 16
8 Sécurité 17
9 Exactitude et mise à jour des Renseignements personnels 18
10 Communiquer avec notre Responsable de la protection des Renseignements personnels 18
11 Cadre légal de la Politique de confidentialité 19
12 Modifications et validité de la Politique de confidentialité 21

© 2023 Solutions Notarius inc.

Diffusion Publique

1 Objectif et portée

Notarius a pour mission d'offrir des solutions de signatures numériques et électroniques assurant la fiabilité à long terme des documents. La sécurité de l'information est donc au cœur des activités de Notarius.
Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des Renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de nos activités selon les lois en vigueur. À ce titre, Notarius est un « responsable du traitement ». Cela signifie que nous collectons des Renseignements personnels directement auprès de vous et que nous déterminons la finalité et les moyens du « traitement » de ces Renseignements personnels.
« Traitement » est un terme large qui signifie la collecte, l'utilisation, le stockage, le transfert ou toute autre action liée à vos Renseignements personnels ; il est utilisé dans cette Politique de cette manière.
Il est de notre responsabilité de nous assurer que tout Renseignement personnel recueilli sera traité de façon sécuritaire.
Notre Politique de Confidentialité vous informe donc de nos pratiques en cette matière. Elle vous explique pourquoi nous les recueillons, comment nous les traitons et les protégeons.
Cette Politique s'applique tant et aussi longtemps que nous détenons vos renseignements, y compris après la fin de notre relation d'affaires.
Noter que la présente Politique de Confidentialité s'applique également aux Renseignements personnels de nos employés et autres personnes ou organisations entretenant une relation d'affaires avec Notarius.

CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ COMPLÈTE LES CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS PRODUITS AINSI QUE LE CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE DE NOTARIUS, LORSQU'APPLICABLE.

Notre Directeur général est notre Responsable de la protection des Renseignements personnels (ci-après « RPRP »), chargé de veiller à assurer le respect et la mise en œuvre des exigences légales et le respect de cette Politique. Pour toute question sur cette Politique, vous pouvez communiquer avec lui à l'adresse indiquée à la section 10 du document.

2 Définition de Renseignements personnels

Au Québec, selon les termes de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des Renseignements personnels (LQ 2021, c25)*, un Renseignement personnel est désormais : « **Tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier** ».

Un Renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

Il est possible que certains Renseignements que nous qualifions de Renseignements personnels aux fins de la présente Politique ne soient pas protégés par les lois applicables, auquel cas vous pourriez ne pas avoir les mêmes droits les concernant.

Les Renseignements personnels peuvent comprendre les informations recueillies à votre sujet au moyen de témoins ou autres technologies. Les témoins (aussi appelés « Cookies ») sont de petits éléments d'information stockés dans un navigateur ou un appareil lorsque vous visitez un site Web, qui retiennent vos préférences ou de l'information vous concernant.

Les types de Renseignements personnels que nous pouvons recueillir de temps à autre peuvent comprendre votre nom, votre prénom, vos coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone ou adresse de courriel personnel), votre date de naissance, votre numéro de membre d'un Ordre professionnel, votre photo ainsi que tout autre Renseignement personnel identifiable (les "Renseignements personnels").

Nous sommes responsables des Renseignements personnels qui sont en notre possession ou sous notre garde, mais aussi de ceux communiqués à un tiers pour traitement.

Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

Notre responsable de la protection des Renseignements personnels (RPRP) a la responsabilité de s'assurer que nous nous conformons à la présente Politique et aux lois applicables en matière de confidentialité.

3 Collecte, utilisation, communication et conservation des Renseignements personnels

Notarius limite les Renseignements personnels recueillis à ceux dont il a besoin pour les motifs définis, et ne les utilise que pour ces motifs.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau votre consentement.

Notarius n'utilisera pas les Renseignements personnels à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si la Personne concernée y a consenti à nouveau, à moins que:

a) des motifs de nature légale, médicale ou de sécurité ne permettent pas d'obtenir le consentement; ou
b) Notarius soit autorisée à le faire ou soit tenue de le faire en vertu des lois applicables.

Si un acheteur décide de procéder à l'achat de produits sur le site Web de Notarius pour un futur Détenteur, les Renseignements personnels qu'il aura recueillis devront notamment l'avoir été par des moyens licites et uniquement nécessaires aux fins déterminées avant la collecte. Le Détenteur devra y avoir préalablement consenti. Ce consentement doit être manifeste de façon expresse dès qu'il s'agit d'un Renseignement personnel sensible.

Globalement, si vous nous fournissez des Renseignements personnels sur toute autre personne que vous, par exemple vos employés, des tiers, vos conseillers ou vos fournisseurs, vous devez vous assurer qu'ils comprennent l'utilisation qui sera faite de leurs Renseignements personnels, et qu'ils vous ont donné l'autorisation de nous les communiquer et de permettre à nous comme à nos fournisseurs de les utiliser.

3.1 Exemples de Renseignements personnels que nous pouvons recueillir

Nous recueillons les informations qui nous sont transmises volontairement, par le biais de l'interface de nos sites Web (par exemple en remplissant un formulaire) ou autrement (par exemple par courriel ou par la poste).

Ces renseignements peuvent inclure notamment ce qui suit :

- Nom et prénom;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone;
- Adresse physique;
- Pays, province ou état de résidence;
- Profession;
- Numéro de membre d'un Ordre ou d'une Association professionnelle;
- Toute information transmise à Notarius par le biais de nos sites Web, par courriel, par téléphone, par clavardage ou encore lors du processus de vérification d'identité.

3.2 Comment collectons-nous vos Renseignements personnels

Nous pouvons recueillir des renseignements à partir de vos activités mobiles et en ligne, par exemple des adresses de protocole Internet (adresses IP) pour déterminer votre région géographique, des numéros d'identification d'appareil mobile, le nom de votre fournisseur de services cellulaires, et des renseignements sur votre utilisation du site, d'applications et de sites Web. Nous utilisons des fichiers témoins (petits fichiers qu'un serveur de site Web téléverse sur votre ordinateur) sur notre site Web pour recueillir des renseignements sur vos comportements en ligne. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ces fichiers, mais cela peut nuire à notre capacité à personnaliser ou à tester

votre expérience en ligne. Par exemple, ils nous permettent de garder certains éléments en mémoire, comme votre langue de préférence.

Il arrive que nous recueillions les Renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos applications, lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos Produits ou en faites la demande, interagissez avec nous au moyen des médias sociaux ou de publicités en ligne, participez à des sondages ou échangez avec nous de quelque façon que ce soit.

Notarius est particulièrement attentif à la préservation de la confidentialité des Renseignements personnels des usagers qui visitent ses sites Web (notamment notarius.com, consignocloud.com, consigno.com et verifio.com). C'est pourquoi, bien que les serveurs qui hébergent ces sites identifient l'adresse Internet (IP) de votre connexion, les informations pouvant être transmises entre ordinateurs pour la conduite des opérations des sites ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Des Renseignements personnels peuvent être recueillis si, à partir de nos sites Web :

- Vous vous abonnez volontairement à un produit ou un service spécifique qui vous demande de fournir de tels renseignements
- Vous remplissez un formulaire de demande de support ou demande d'information présente sur l'un de nos sites
- Vous accédez à l'une des fonctionnalités de votre compte en ligne (libre-service) au https://certifio.notarius.com/ ou https://*.consigno.com/#/login pour le produit ConsignO Cloud.

De tels Renseignements peuvent également être recueillis au besoin par nos employés lorsque par exemple vous procédez à la vérification de votre identité auprès de notre agent de vérification de l'identité ou encore que vous communiquiez avec notre service à la clientèle par téléphone ou clavardage, le cas échéant.

Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles très strictes pour garantir que, par défaut, nous ne traitons que les Renseignements personnels qui sont nécessaires à chaque finalité spécifique du traitement. Ces procédures empêchent la perte de vos Renseignements personnels, leur utilisation ou leur accès non autorisé.

Notarius recueille ces Renseignements personnels seulement si vous décidez volontairement de les lui fournir.

Liste de diffusion et courriels : Notarius utilise notamment HubSpot et Amazon SES pour gérer ses listes de diffusion et envoyer divers courriels (collectivement les « Fournisseurs de Services de Messagerie ») à ses clients comme à ses prospects. Les Renseignements personnels sont transférés aux Fournisseurs de Services de Messagerie afin de gérer les listes de diffusion et d'envoyer correctement les courriels selon les situations. Vos Renseignements personnels ne sont utilisés que pour l'envoi des courriers électroniques ; les Fournisseurs de Services de Messagerie n'utilisent pas

ces Renseignements personnels à d'autres fins et ne transfèrent ni ne vendent vos Renseignements personnels à aucun autre tiers.

Vous pouvez vous désabonner des listes de diffusion de Notarius à tout moment, en suivant le lien figurant au bas des courriels de Notarius.

Les pratiques de Notarius en matière de courriels sont conçues pour être conformes aux lois antipourriel, y compris, mais sans s'y limiter, la Loi canadienne antipourriel (S.C. 2010, c. 23). Si vous pensez avoir reçu un courriel en violation de ces lois, veuillez contacter notre RPRP en utilisant les coordonnées indiquées plus bas dans la Politique.

3.3 Comment utilisons-nous vos Renseignements personnels

Notarius ne recueille que les Renseignements personnels nécessaires pour vous offrir les produits achetés et les améliorer au besoin. Notarius peut toutefois utiliser vos Renseignements personnels pour répondre à ses obligations légales.

Nous pouvons utiliser les Renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos Renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous. Par exemple :
    - Créer et maintenir votre compte client ;
    - Procéder à la vérification de votre identité ;
    - Fournir le produit, service ou renseignement que vous avez demandé ;
    - Aviser des mises à jour, interventions ou renouvellement de vos certificats de signature numérique;
    - Offrir du service à la clientèle ;
    - Envoyer des renseignements concernant les produits et services que vous requerrez et pour répondre à vos requêtes et questions.
- Pour répondre à des demandes de renseignements ou à d'autres demandes de personnes qui visitent nos sites Web.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de marketing (vous informer de nouvelles offres et promotions) et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de produits et des invitations à des séminaires, des démonstrations et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements. Vous pouvez exiger que ce service cesse à tout moment.

- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing et de mieux comprendre notre entreprise et élaborer nos services et nos offres. Vous pouvez vous désinscrire à n'importe quel moment.
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler chez Notarius.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des procédures judiciaires).
- Afin de réorganiser ou de modifier notre entreprise – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de notre entreprise), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des Renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée.

3.4 À qui pouvons-nous communiquer vos Renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à nos prestataires de services ainsi qu'à notre actionnaire majoritaire.
Nous pouvons également les communiquer pour répondre à une obligation légale ou pour faire valoir nos droits.
En aucun cas les Renseignements personnels recueillis par Notarius ne seront vendus à d'autres personnes ou organisations.

Nous pouvons également partager des Renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires qui nous fournissent des services de sites Web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des Renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les Renseignements personnels que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls Renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions. Nous vous invitons à consulter les Politiques de confidentialité de ces fournisseurs.
- des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des Renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat

de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi.

- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de Renseignements personnels à titre d'actif commercial.

Nous n'utiliserons vos Renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

3.5 Pendant combien de temps conservons-nous vos Renseignements personnels

Notarius conserve les Renseignements personnels qu'il recueille aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la conduite de ses activités et pour la réalisation des fins déterminées, tant qu'il est raisonnable de le faire à des fins de service à la clientèle, à des fins juridiques ou à des fins commerciales.

La durée de conservation dépend du produit, du service et de la nature de ces Renseignements personnels. À l'expiration de cette période, les Renseignements personnels seront détruits, effacés ou dépersonnalisés.

Notarius ne prend aucun engagement de conserver les Renseignements recueillis pour une période déterminée sauf lorsque requis par la loi ou la réglementation applicable.

Selon que vous soyez ou pas l'un de nos clients, vos Renseignements personnels, peuvent être conservés sur nos serveurs situés au Québec ou chez certains de nos fournisseurs de services à l'extérieur du Québec. Par exemple, lorsque qu'un client potentiel complète en ligne sur notre site Web public une demande pour les ventes, nous faisons affaire avec un fournisseur de services externe qui conserve ces Renseignements personnels à l'extérieur du Québec. Nous prenons en parallèle des mesures (évaluation des facteurs relatifs à la vie privée ou évaluation des risques) pour nous assurer que de tels fournisseurs externes ont des mesures de sécurité propres à assurer la protection raisonnable des Renseignements personnels ainsi collectés.

Lorsque vous nous communiquez vos Renseignements personnels afin de souscrire à une **opportunité d'emploi** incluant, sans s'y limiter, votre curriculum vitæ, nous traiterons ces Renseignements personnels sur une base confidentielle et utiliserons ces renseignements uniquement (i) afin d'évaluer votre candidature pour des opportunités d'emploi actuelles ou futures et (ii) afin de vous contacter pour de telles opportunités d'emploi. Nous préserverons vos

Renseignements personnels pour de futures opportunités d'emploi au sein de Notarius qui pourront se présenter à moins que vous nous informiez de ne pas préserver vos informations.

Si vous choisissez de nous transmettre volontairement vos Renseignements personnel par courriel ou au moyen d'un formulaire numérique non sécurisé, sachez que, lors de la transmission, nous ne pouvons pas garantir leur protection, leur intégrité, ni leur confidentialité.

Lorsque vous procédez au processus de **vérification de votre identité** en face à face avec un agent, à l'aide du service de vidéoconférence sécurité point-à-point, à partir d'un téléphone intelligent muni d'une caméra ou encore d'un ordinateur équipé d'une webcam, nous traiterons ces Renseignements personnels sur une base confidentielle et utiliserons ces renseignements uniquement aux fins pour lesquelles ils sont prévus. Les enregistrements et les images ainsi récoltés sont chiffrés, déposés dans un environnement à accès restreint qui est seulement accessible à un groupe d'employés déterminés et conservés selon notre calendrier de conservation interne.

Lorsque vous **discutez** avec nos agents du service à la clientèle au téléphone, vos appels peuvent être enregistrés et surveillés à des fins d'assurance de la qualité et de formation. Nous traiterons les Renseignements personnels que vous pourriez nous donner lors d'un appel sur une base confidentielle et les utiliserons uniquement aux fins pour lesquelles ils sont prévus. Il est important de souligner que certains appels pourraient servir de preuve par exemple lors de demandes d'accès à l'information du Syndic de l'Ordre professionnel du Détenteur.

4 Consentement

Dans le respect de la Loi applicable au Québec, votre consentement doit être manifeste, libre, éclairé et être donné à des fins spécifiques. Votre consentement vous sera demandé à chacune de ces fins, en termes simples et clairs. Il ne vaudra que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il a été demandé.

Nous nous engageons donc à recueillir votre consentement avant de recueillir vos Renseignements personnels lorsque cela est requis par la Loi. Ce consentement pourra être explicite ou implicite et pourra être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des Renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des Renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Lorsque la demande de consentement vous sera faite par écrit, elle sera présentée distinctement de toute autre information qui vous sera communiquée.

En présentant une demande de produit, en communiquant avec nous ou en nous fournissant des Renseignements personnels de quelque manière que ce soit, vous reconnaissez que vous consentez à ce que l'on recueille, utilise et divulgue vos Renseignements personnels, tel qu'il est décrit dans la présente Politique et dans les lois applicables.

Le consentement peut vous être demandé à une ou plusieurs reprises au cours du processus de vérification de l'identité et sous plusieurs formes, case à cocher ou déclaration orale enregistrée.

Lorsque vous nous communiquez des Renseignements personnels d'une autre personne, nous présumons que vous avez obtenu le consentement valide de cette personne nous permettant ainsi de recueillir, utiliser et communiquer ces renseignements conformément aux termes de la présente Politique de Confidentialité.

Sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles, vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos Renseignements personnels.

Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer intégralement votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits et les services que vous avez demandés.

5 Protection de vos Renseignements personnels

Notarius utilise les procédures et les pratiques appropriées selon le niveau de confidentialité des Renseignements personnels pour prévenir les pertes, les vols et les accès non autorisés. L'accès à vos Renseignements est limité aux personnes et aux parties qui en ont besoin. Bien qu'il soit impossible de garantir une protection à 100 %, Notarius a adopté des méthodes rigoureuses qui répondent à des normes de sécurité strictes pour assurer la protection des renseignements personnels.

Par exemple, nous utilisons des mesures de protection physiques (comme la restriction des accès à nos bureaux et des espaces de stockage sécurisés), des mesures de protection électroniques (comme des mots de passe et du cryptage) et des pratiques commerciales sûres (comme l'authentification de la clientèle lors des appels téléphoniques). Nous formons aussi notre personnel sur la façon de protéger les Renseignements personnels.

Malgré les efforts et les mesures de protection qui sont déployées par Notarius, la confidentialité et la sécurité complètes ne sont pas à ce jour garanties sur Internet. Toute communication électronique non codée transmise par l'Internet n'est ni sûre ni confidentielle et est susceptible d'interception, de perte ou de modification. Vous reconnaissez que de telles communications sont à vos propres risques.

6 Renseignements recueillis automatiquement

Notarius recueille automatiquement certaines informations à l'aide des « Programmes d'Analyse tiers » Google Analytics et HubSpot par exemple pour nous aider à mieux comprendre les visiteurs et les utilisateurs de nos Sites Web et la façon dont ils les utilisent, mais aucune de ces informations ne vous identifie personnellement, sauf par une chaîne alphanumérique.

Par exemple, chaque fois que vous visitez notre Site Web, nous recueillons automatiquement (le cas échéant) votre adresse IP, votre navigateur et votre type d'ordinateur ou d'appareil, les temps d'accès, la page Web d'où vous venez, la ou les pages Web ou le contenu auquel vous accédez, ainsi que d'autres informations connexes.

Nous utilisons les informations ainsi recueillies uniquement pour mieux comprendre vos besoins et ceux des visiteurs et des utilisateurs des Sites Web dans leur ensemble. Notarius utilise également les informations recueillies à des fins statistiques pour suivre le nombre de visites sur les Sites Web, les pages spécifiques des Sites Web et les utilisateurs en vue d'apporter des améliorations aux Sites Web et à nos activités de marketing.

Votre adresse IP et les autres informations pertinentes que nous recueillons à l'aide des Programmes d'Analyse tiers peuvent être utilisées afin de retracer toute activité frauduleuse ou criminelle, ou toute activité en violation des conditions d'utilisation des Sites Web de Notarius.

6.1 Témoins de connexion (Cookies)

Même si vous pouvez visiter notre site Web sans révéler de Renseignements personnels qui vous concernent, en accédant à nos sites Web un échange de renseignements s'effectue automatiquement entre votre ordinateur et nos Sites. Cet échange de renseignements ne permet pas à Notarius de vous identifier à titre personnel ni de connaître votre nom ou encore votre courriel. En revanche, comme indiqué ci-devant, cet échange permet notamment à Notarius d'obtenir votre adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation employés, la date et l'heure auxquelles vous avez accédé, les pages visitées et, l'adresse du site référent si applicable.

C’est par le biais de témoins (cookies) que les systèmes d'exploitation des sites Web de Notarius peuvent automatiquement recueillir ces renseignements concernant votre visite. Les cookies sont des fichiers textes de taille négligeable qui sont transmis à votre navigateur lorsque vous accédez à un site Web.

Lorsque vous consultez l’un de nos sites Web, des informations peuvent être stockées dans votre navigateur ou récupérées à partir de celui-ci, généralement sous la forme de cookies. Ces informations peuvent porter sur vous, sur vos préférences ou sur votre appareil et sont principalement utilisées pour s'assurer que le site Web fonctionne correctement. Les informations ne permettent généralement pas de vous identifier directement, mais peuvent vous permettre de bénéficier d'une

expérience Web personnalisée. Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, nous vous donnons la possibilité de ne pas autoriser certains types de cookies. Toutefois, si vous bloquez certains types de cookies, votre expérience de navigation et les services que nous sommes en mesure de vous offrir peuvent être impactés.

6.1.1 Les différents types de cookies chez Notarius

6.1.1.1 Les cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Vous ne pouvez donc pas les supprimer. Ils sont généralement établis en tant que réponses à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, tels que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, l'ouverture d'une session ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ces cookies ou être alerté de leur existence, mais certaines parties du site Web pourraient alors ne pas vous être accessibles. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

6.1.1.2 Les cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

6.1.1.3 Les cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus et les moins visitées, et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont agrégées, et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

Les renseignements suivants sont notamment recueillis :

- votre adresse IP ;
- votre emplacement géographique (région dérivée de votre adresse IP) ;
- votre fournisseur de services Internet ;
- le jour et l'heure de début et de fin de la visite ;
- le domaine du site précédent visité ;
- l'adresse URL et les titres des pages visitées sur nos sites Web;
- vos activités (clic, défilement de l'écran, etc.) sur nos sites Web;
- le point d'origine de votre visite (bannière, courriel, réseau social, site Web d'un annonceur) ;
- le type de clientèle auquel vous appartenez (individu, groupe, organisation, etc.) ;

- vos recherches utilisant l'outil intégré à nos sites.

6.1.1.4 Les cookies pour des publicités ciblées

Avec votre autorisation, ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement vos Renseignements personnels, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil. Si vous n'autorisez pas ces cookies, les publicités qui s'afficheront seront moins ciblées. Cette pratique vise uniquement la navigation sur notre site Web informationnel et EXCLUT la navigation dans votre Espace client.

Ces témoins peuvent notamment nous permettre :

- d'adapter les contenus affichés sur votre appareil dans nos espaces publicitaires en fonction des informations que vous nous avez fournies ;
- de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'offres adaptées en fonction de votre point d'origine (par exemple, si vous venez d'un site partenaire) ;
- d'adapter nos espaces publicitaires aux caractéristiques d'affichage de votre appareil (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) ;
- d'adapter les contenus affichés sur votre appareil dans nos espaces publicitaires, selon l'historique de navigation de votre appareil sur notre site ;
- d'adapter les contenus affichés sur votre appareil dans nos espaces publicitaires en fonction de vos données de localisation.

6.1.2 Comment pouvez-vous gérer les Cookies de manière générale

Nous vous invitons à consulter les pages Web suivantes :

- Supprimer et gérer les cookies dans Internet
- Activer ou désactiver les cookies dans Chrome.
- Autoriser et bloquer les cookies dans Firefox.
- Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch.
- Supprimer votre historique et votre activité sur Android.

6.2 Clavardage

Notarius met à votre disposition des salons de clavardage. Attention, votre communication volontaire de vos Renseignements personnels à ces salons n'est pas régie par la présente Politique de Confidentialité.

Aucune information confidentielle ne devrait être transmise via ce canal de communication. Conséquemment, Notarius n'est pas responsable de toute information communiquée via ces salons de clavardage et ces communications volontaires sont de nature publique et à vos propres risques.

6.3 Plateformes sociales

Nous recueillons les informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (par exemple LinkedIn et YouTube) lorsqu'un visiteur interagit avec des profils détenus ou contrôlés par Notarius sur ces plateformes de réseautage social. Ces sites ou applications sont régis par leurs propres politiques relatives à vos renseignements personnels qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient également être applicables.

Si vous décidez d'interagir avec nous par l'entremise de ces médias sociaux, vous devriez d'abord lire les conditions de service et les politiques de confidentialité de ces tiers fournisseurs de services et des applications utilisées pour y avoir accès.

6.4 Hyperliens

Les sites Web de Notarius peuvent contenir des hyperliens permettant aux utilisateurs de visiter d'autres sites exploités par d'autres entreprises ou regroupement de professionnels par exemple (les « sites tiers »).

En cliquant sur ces hyperliens, vous quitterez nos sites Web pour ceux de tiers, lesquels peuvent faire l'objet de politiques et de pratiques de protection de la confidentialité différentes. La présente Politique de Confidentialité n'est plus applicable lorsque vous quittez notre site Web. Veuillez consulter les politiques en matière de confidentialité de ces autres entités avant de fournir des Renseignements personnels à leurs sites. Ces liens sont fournis pour la commodité de l'utilisateur seulement. Notarius ne contrôle, ni ne recommande, ni ne garantit de quelque manière que ce soit les sites ayant un lien avec cette passerelle et Notarius ne peut être tenu responsable du contenu de ces autres sites ou des pratiques de leurs exploitants, particulièrement en ce qui a trait à la protection de vos Renseignements personnels et au respect de la vie privée.

7 Cas particulier des informations de paiement

Veuillez noter qu'à certains endroits sur notre site Web, vous pouvez transmettre des renseignements concernant une **carte de crédit afin d'effectuer un achat**. Vos transactions en ligne sont sécurisées. Comme client, vous serez alors redirigé vers une plateforme sécurisée de paiement. L'information transmise pour effectuer un paiement incluant votre numéro complet de carte de crédit ne sera en aucun cas transmise à Notarius, et ce, même pour les cas de paiements préapprouvés. Si votre paiement n'est pas préapprouvé ou bien si la transaction échoue, vous serez invité à refaire le processus de paiement et serez dirigé à nouveau vers ladite plateforme de paiement sécurisée. Cette plateforme de paiement sécurisé est soumise aux normes du Payment Card Industry Data Security

Standard (PCI DSS). Vos transactions sont toujours acheminées, traitées et conservées de façon sécuritaire par le gestionnaire de ladite plateforme. Notarius conserve cependant aux fins comptables le numéro de confirmation de votre transaction ainsi que les 4 derniers chiffres du numéro de votre carte de crédit. Ces informations sont conservées dans votre dossier client.

8 Sécurité

Notarius a adopté cette Politique de confidentialité afin de se conformer aux exigences d'ISO 27001, eIDAS et aux nouvelles obligations légales québécoises notamment.

Notarius met donc en œuvre des mesures pour assurer la protection des Renseignements personnels dont elle a la garde notamment contre le vol, la perte, l'accès, l'utilisation et la communication non autorisés au moyen de mesures de sécurité techniques, administratives ou physiques raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.
Ainsi, entre autres, lorsqu'elle le considère comme approprié, Notarius utilise des outils de chiffrement ou d'authentification, ou les deux, ainsi que d'autres méthodes afin de protéger certains Renseignements personnels conservés sur ses serveurs.
Plus particulièrement, les Renseignements personnels recueillis sont traités en conformité avec notre politique de sécurité de l'information. L'ensemble des employés de Notarius s'engage par écrit à respecter cette politique et l'accès aux documents de nature personnelle n'est limité qu'aux employés autorisés.
Notarius s'assure de réviser périodiquement ses politiques et d'adopter des paramètres de sécurité additionnels au fur et à mesure de l'évolution technologique, des nouvelles menaces et en fonction de ses capacités.

Nonobstant ce qui précède, la confidentialité et la sécurité complètes ne sont pas à ce jour garanties sur Internet. Toute communication électronique non codée transmise par l'Internet n'est ni sûre ni confidentielle et est susceptible d'interception, de perte ou de modification.

Vous reconnaissez et acceptez que Notarius, ses dirigeants et employés ne soient pas responsables et ne puissent être tenus responsables envers vous ou quelques tiers que ce soit des dommages de quelque nature que ce soit qu'ils soient directs ou indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs résultant de la transmission d'informations confidentielles ou de Renseignements personnels par l'intermédiaire d'Internet et que de telles communications sont à vos propres risques.

Finalement, nous avons également mis en place des procédures pour traiter tout soupçon de violation de la sécurité des Renseignements personnels. Nous vous informerons, ainsi que toute autorité de surveillance applicable, d'une violation présumée de la sécurité des Renseignements personnels lorsque les Lois nous y obligent, et ce dans les délais requis par ces Lois, le cas échéant.

9 Exactitude et mise à jour des Renseignements personnels

Notarius s'assure que tous les Renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Si vous êtes l'un de nos clients, certains Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont accessibles par le biais de votre portail et peuvent être modifiés en vous authentifiant à ce dernier. Afin de nous aider à faire en sorte que vos Renseignements personnels soient exacts et à jour, veuillez accéder à « Mon compte » au https://certifio.notarius.com/certifio/secure/account ou au https://cloud.consigno.com/#/login et procéder à la mise à jour de vos Renseignements personnels.
Nous déployons des efforts raisonnables pour nous assurer que vos Renseignements personnels demeurent exacts, complets et aussi à jour que possible. Vous avez le droit de demander l'accès à vos Renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos Renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos Renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la section 10 de la présente Politique.

10 Communiquer avec notre Responsable de la protection des Renseignements personnels

Notarius est responsable du traitement des Renseignements personnels sous sa garde et son contrôle et elle a désigné un responsable interne de la protection de ceux-ci, notre Responsable de la protection des Renseignements personnels « RPRP », qui supervise sa conformité à la Politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des Renseignements personnels.

Si vous estimez que nous détenons des Renseignements personnels inexacts, incomplets ou équivoques à votre sujet, vous avez le droit de demander que ces renseignements soient rectifiés en communiquant votre demande par courriel à dpo@notarius.com.

Vous pouvez également communiquer avec nous par courrier à l'adresse suivante :

Solutions Notarius Inc.
a/s du Responsable de la protection des Renseignements personnels
465 McGill, bureau 300
Montréal (Québec) H2Y 2H1

Vous devez indiquer justifier de votre identité en indiquant votre nom et vos coordonnées, la nature de votre demande, le nom du produit ou encore d'une personne à qui vous avez déjà communiqué et toute autre information pertinente.

Nous donnerons suite à toute demande écrite au plus tard dans les 30 jours de sa réception, dans la mesure du possible. Nous permettrons un accès raisonnable aux renseignements personnels concernant l'individu concerné qui figurent dans nos dossiers conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Des frais pourraient être applicables dans certains cas.

Nous pourrions vérifier l'identité de la personne désirant accéder à ses Renseignements personnels. Les renseignements fournis pour faire une telle vérification ne seront pas enregistrés ni utilisés à d'autres fins.

Tout refus d'accéder à votre demande sera motivé et nous indiquerons notamment la disposition de la loi sur laquelle nous nous appuyons.

11 Cadre légal de la Politique de confidentialité

Le traitement des Renseignements personnels est régi par des lois applicables dans différentes juridictions.

La présente Politique relative et toutes les opérations y afférentes seront régies par les lois du Québec et doivent être interprétées conformément à ces lois, notamment :

- *Code civil du Québec* (L.Q., 1991, c.64), notamment les articles 36 et 37, qui portent respectivement sur le respect de la vie privée et la communication des renseignements confidentiels;
- *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information* (L.R.Q., c. C-1.1);
- *Loi sur la protection des Renseignements personnels dans le secteur privé* (L.R.Q., c. P-39.1)
- *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des Renseignements personnels, LQ 2021 c 25*

Exigences légales à appliquer au 22 septembre 2023

Conformément aux nouvelles exigences légales québécoises applicables au 22 septembre 2023, Notarius s'engage (si applicable dans son contexte d'affaires) à :

- Établir et mettre en œuvre des politiques et des pratiques proportionnées, approuvées par le DPO, encadrant la gouvernance des Renseignements personnels et publier de l'information détaillée sur celles-ci en termes simples et clairs sur le site Internet de l'entreprise.
    - prévoir l'encadrement applicable à la conservation et à la destruction de ces renseignements

    - prévoir les rôles et les responsabilités des membres de son personnel tout au long du cycle de vie de ces renseignements
    - prévoir un processus de traitement des plaintes relatives à la protection de ces renseignements
- Respecter les nouvelles règles entourant le consentement à la collecte, à la communication ou à l'utilisation des Renseignements personnels.
- Détruire les Renseignements personnels lorsque la finalité de leur collecte est accomplie, ou les anonymiser pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes, sous réserve des conditions et d'un délai de conservation prévus par une loi.
- Respecter les nouvelles obligations de transparence comme celles :
    - de publier une politique de confidentialité rédigée en des termes simples et clairs si vous recueillez par un moyen technologique des Renseignements personnels et aviser les personnes concernées de ses mises à jour;
    - d'informer la personne concernée lorsqu'elle fait l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
    - d'informer la personne lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.
- Respecter les nouvelles règles de communication de Renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée (exercice d'un mandat ou exécution d'un contrat de service ou d'entreprise).
- Procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) lorsque la Loi l'exige, par exemple avant de communiquer des Renseignements personnels à l'extérieur du Québec, en tenant en compte les éléments suivants :
    - la sensibilité du renseignement;
    - la finalité de son utilisation;
    - les mesures de protection, y compris celles qui sont contractuelles, dont le renseignement bénéficierait;
    - le régime juridique applicable dans l'État où ce renseignement serait communiqué, notamment les principes de protection des Renseignements personnels qui y sont applicables.
- Respecter les nouvelles règles d'utilisation des Renseignements personnels.
- Prévoir, par défaut, les paramètres assurant le plus haut niveau de confidentialité du produit ou du service technologique offert au public.
- Respecter le droit à la cessation de la diffusion, à la réindexation ou à la désindexation (ou droit à l'oubli).
- Respecter les nouvelles règles de communication des Renseignements personnels facilitant le processus de deuil.
- Respecter les nouvelles règles entourant la collecte de Renseignements personnels concernant un mineur, si applicable.

12 Modifications et validité de la Politique de confidentialité

Notarius se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente Politique de confidentialité.

Toutes les modifications seront affichées sur les sites Web de Notarius, lesquelles entreront en vigueur immédiatement après l'affichage.

Nous prendrons des mesures raisonnables, au besoin, pour informer les particuliers concernés de toute modification importante.

Vous êtes prié de vérifier régulièrement si la présente Politique a été modifiée. Vous serez considéré avoir accepté les modifications à la présente Politique si vous continuez à nous fournir des Renseignements personnels après une publication des modifications.

Ce document est revu annuellement ou en cas de changements majeurs.

Toutes les modifications conduisant à la publication d'une version officielle signée par le DG de Notarius et déposée sur le réseau d'entreprise doivent être préalablement approuvées par le RPRP de Notarius.

Patrick Drolet
Signé avec ConsignO Cloud (20/09/2023)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.